



## Chers clients d'IGA,

En cette période très éprouvante, la santé et la sécurité de nos clients et de nos employés restent notre priorité absolue. Nous sommes conscients d'être un service essentiel pour tous les Canadiens, d'un océan à l'autre. Nous tenons à ce que vous sachiez que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour maintenir nos magasins au plus haut niveau de propreté et de sécurité.

Nous annonçons une série de nouvelles mesures visant à améliorer les procédures d'assainissement renforcées dans nos magasins. Nous avons mis à l'essai des écrans de caisse en plexiglas, un autre dispositif de sécurité pour protéger nos employés et nos clients contre ce terrible coronavirus. Nous avons examiné les meilleures pratiques dans le monde entier et ces écrans constituent une mesure de sécurité très efficace. Hier soir, nous avons commencé à installer les écrans et nous allons travailler 24 heures sur 24 pour les intégrer dans nos magasins. Ils ne seront pas immédiatement présents dans tous les magasins, mais nous les installerons aussi vite que possible.

Nous avons également ajouté ce qui suit :

- Nos employés se lavent les mains toutes les quinze minutes.
- Nous avons ajouté des ressources supplémentaires de première ligne, ce qui permet aux caissiers de nettoyer les espaces communs encore plus souvent.
- Nous ne reprenons plus les bouteilles vides.
- Nos magasins disposeront bientôt de marqueurs au sol à la caisse, afin de faciliter le respect d'une distance de deux mètres entre les clients.
- Pour le moment, nous réduisons les heures d'ouverture de nos magasins de 8 heures à 20 heures, afin de soutenir nos procédures d'assainissement supplémentaires et de laisser un peu plus de temps pour regarnir nos tablettes.

Ces mesures viennent s'ajouter aux mesures de sécurité et d'assainissement supplémentaires que nous avons déjà mises en place dans nos magasins, notamment :

- Nous avons réaffecté des employés supplémentaires dans tous nos magasins afin d'intensifier le nettoyage et l'assainissement réguliers dans les zones à contact élevé et à forte circulation, comme les paniers d'épicerie, les poignées de porte et les claviers NIP.
- Nous avons cessé de vendre tous les produits de boulangerie et pâtisseries et les aliments en vrac dans les zones de libre-service, comme les noix sèches et les amandes enrobées de chocolat.
- Toutes les démonstrations de produits, les dégustations et les événements dans nos salles communautaires ont été annulés.
- Tous les employés qui ne se sentent pas bien restent chez eux. Nous avons mis en œuvre les procédures recommandées par les autorités sanitaires concernant les personnes ayant voyagé ou ayant été exposées à des voyageurs.

Je suis particulièrement touché par les commentaires positifs et les remerciements que vous avez adressés à nos employés en magasin ces derniers jours. Merci à nos formidables magasins, à notre équipe de distribution et de transport pour les efforts considérables et la passion qu'ils apportent à leur travail. Ils sont plus que jamais importants pour les membres de leurs communautés. Tous ensemble, nous allons traverser cette épreuve.

Cordialement,

**Michael Medline**

Président et chef de la direction